

Making a complaint - Māori

Me pēhea te tuku amuamu

Ka whakatewhateha a Te Tari Mātaaitanga i ngā amuamu a ngā mauhere me ngā tāngata whakawhiu kei te hāpori e noho ana.

Ko te tikanga whānui, me whakatau ngā amuamu ki te taumata makoa e tika ana.

Mō ngā mauhere, me whakamahi i te pūnaha PC.01. Hei muri ake, mehemea kei te whakapono koe kāore i tika te whakahaere i ō take, ka taea te tuku amuamu ki Te Tari Mātaaitanga.

Mō ngā take ohorere, haumaruru rānei, ka taea te amuamu te tuku tōtika ki Te Tari Mātaaitanga. Ka taea te whakapā mai mā te waea, mā te ī-mēra, mā te mēra rānei. Mehemea kāore koe i whai i te pūnaha amuamu ā-roto, ka whakahokia koe ki te whare herehere i te nuinga o te wā.

Mā te Kaimātai e aro ana ki tō amuamu koe e taki whakamōhio ki ngā āhuatanga o te whakatewhatewhanga me tōna hua. Ka whakarongo mātau ki ō nawe, ka āta tiro tiro kia tika te whakatau.

Ka riro mā ngā amuamu e whakamōhio mai ki a mātau ngā rarururu me ngā āhuatanga ka taea te whakapaipai haere.

Tērā anō ētahi tari ka taea e koe te tuku amuamu ki a rātau, pēnei i te Tari o te Kaitiaki Mana Tangata me te Kaikōmihana Hauora, Hauā. Kei tēnei pae ipurangi ngā taipitopito mō te whakapā atu ki a rātau.

Ka arotake hoki a Te Tari Mātaaitanga i ngā Puka Aukati Manuhiri.

Mō ngā tāngata whakawhiu e whakahaeretia ana e Te Ara Poutama ki te hāpori, ka taea hoki e rātau te tuku amuamu ki Te Tari Mātaaitanga. I te tuatahi, me kōrero rātau ki tētahi kaimahi o Te Ara Poutama ki te hāpori ki te whakatau i tō rātau nawe. Mehemea kāore te tangata e tau ki te whakatau, tērā tētahi hātepe amuamu mō ngā mahi a Te Ara Poutama ki te hāpori.

Me pēhea te tuku amuamu ki Te Tari Mātaaitanga

Waea: 0800 225 697

Ī-mēra: inspectorate@corrections.govt.nz

Mēra:

Office of the Inspectorate
Department of Corrections
Private Box 1206
Wellington 6140

Me whakauru mai ki te amuamu ko te ingoa o te mauhere, o te tangata whakawhiu rānei, te whare herehere me te nama PC.01 (mehemea kei te mōhiotia). Me āta whakamārama mai i te āhua o te nawe, me ngā mahi kua oti kē ki te whakatau i te nawe.