

Making a complaint - Tongan

Ko e founga fakahoko 'o ha lāunga

'Oku fakatotolo'i 'e he 'Ōfisi Faka-'Inisipēkitá (Office of the Inspectorate) 'a e ngaahi lāunga meí he kau pōpulá mo e kau maumau lao 'i he komiunitíí.

'E fiema'u ke solova pē 'a e ngaahi lāungá 'i he founga anga mahení.

'Oku 'uhinga eni 'e ngāue'aki 'e he kau pōpulá 'a e sisitemi PC.01. Kapau, 'i he hili ange ení, 'okú ke tui na'e 'ikai taāu pe fe'unga hono tokangaekina koé, te ke ala hoko atu ho'o lāungá ki he Inspectorate.

'I he ngaahi keisi fakavavevavé pe fekau'aki mo e malú, 'e ala fakahoko fakahangatonu pē 'a e lāungá ki he Inspectorate. Te ke ala fetu'utaki mai 'i he telefoni, 'imeilí pe faitohi mai. Kapau na'e te'eki ai ke ke fou hake 'i he founga maheni fakalotofalé, 'e ala fakafoki atu 'a ho'o lāungā ki he pilīsoné.

'E 'oatu 'e he 'inisipēkita 'okú ne tokanga'i 'a ho'o lāungá 'a e fakamatala fekau'aki mo e tu'unga 'oku 'i ai e fakatotoló mo hono olá. Te mau fanongo ki ho'o ngaahi hoha'á pea vakai'i 'i ha founga taāu.

'Oku tokoni mai 'a e ngaahi lāungá ke fakatokanga'i mai kiate kimautilu ha ngaahi palopalema 'e ala hoko mo ha ngaahi 'ēlia 'e ala fakalelei'i.

'Oku 'i ai mo e ngaahi potungāue 'e ni'ihí te ke ala lāunga ki ai, hangē ko e Ōfisi 'o e 'Omipatimeni mo e Komisiona ki he Mo'ui Leleí mo e Faingata'a'ia Fakaesinó (Office of the Ombudsman and the Health and Disability Commissioner). 'Oku ma'u atu 'a e fakaikiiki 'o e founga fetu'utaki kiate kinautilú 'i he uepisaití ni.

'Oku toe vakai'i foki 'e he Office of the Inspectorate 'a e Ngaahi Tu'utu'uni Ta'ofi 'o e 'A'ahí (Visitor Prohibition Orders).

'E ala fakahoko fakahangatonu 'e he kau maumau lao 'oku tokanga'i kinautilu 'e he Ngaahi Pilīsone Fakakomiunitíí 'enau lāungá ki he Inspectorate. Ki mu'a aí, tomu'a talanoa ki ha tokotaha ngāue 'i he Pilīsone Fakakomiunitíí ke feinga'i hano solova 'o 'enau hoha'á. Kapau 'oku 'ikai fakafiemālie eni, 'oku 'i ai 'a e founga ki he ngaahi lāunga fekau'aki mo e Pilīsone Fakakomiunitíí.

Founga hono fakahoko 'o ha lāunga ki he Inspectorate

Telefoni: 0800 225 697

'Imeili: inspectorate@corrections.govt.nz

Faitohi ke lī 'i he meilí:

Office of the Inspectorate

Department of Corrections

Private Box 1206
Wellington 6140

Fakakau 'a e hingoa 'o e tokotaha p3ōpulá pe maumau laó, pilīsoné mo e fika PC.01 (kapau 'oku 'ilo'i). 'Oku totonu ke fakamatala'i mahino ai 'a e hoha'á, mo e me'a kuo fai ki ai ke solova 'akí.